

# Гаранционни условия

## 1. Гаранционен срок

Всички компоненти и резервни части за автомобилни системи, носещи марката Bosch, имат гаранция за производствен дефект или дефект в материала.

**Гаранционният срок на продукти от „Автомобилно оборудване” е 1 година и важи при представяне на фактура или фискален бон за покупка, а за определени продукти – и гаранционна карта.**

*Не се приема гаранционна претенция, когато дефектът се дължи на нарушени предписания за работа, обслужване или монтаж, неподходящо или нецелесъобразно приложение, неправилно третиране или естествено износване, както и предприети от трети лица въздействия. За дефект в материала или производствен дефект, възникнал на модифицирани от трета страна BOSCH-продукти (напр. преустройство от бензин на втечен газ, тунинг за спортни цели), ние не поемаме принципно никаква гаранция, също и в рамките на гаранционния срок.*

**Удължен гаранционен срок имат следните продукти:**

- Акумулаторите имат следните гаранционни срокове:  
GIGAWATT - 24 месеца  
SILVER, TECMAXX, AGM- 36 месеца

При употреба в таксиметрови автомобили, строителни и селскостопански машини гаранционният срок е 3 месеца.

При употреба в товарни автомобили гаранционният срок е гореупоменатия или 100 000 км, т.е. настъпването на първото от двете събития. При липса на нанесен пробег в раздел „техническа заверка” гаранционният срок е 12 месеца.

Акумулаторите нямат гаранция при употреба в каравани, лодки, яхти, инвалидни колички, за осветление, агрегати за ток и други области на приложение с извънено циклично натоварване.

**Гаранцията важи след проверка на автомобила и безплатна заверка на гаранционната карта в рамките на 10 работни дни след покупката. При рекламация на акумулатор клиентът получава временно друг такъв, докато неговият бъде зареден и проверен.**

- Електросъпротивителните запалителни кабели Silicone-Power имат гаранционен срок 3 години.

*Изключват се механични повреди, предизвикани например от принудително теглене при сваляне на лула.*

## 2. Обработка на рекламации

Сервизната мрежа на Bosch в страната разполага с необходимата сервизна техника, информация, софтуер, обучен персонал и е упълномощена да разглежда гаранционни рекламации по типове продукти в следните срокове:

- До 3 работни дни при директно представяне на автомобила в упълномощен сервиз;
- До 5 работни дни, когато рекламацията се урежда чрез търговеца, продал продукта.

В населено място без гаранционен Бош-сервиз рекламацията се урежда чрез търговеца на едро. Той изпраща рекламирания продукт с попълнен гаранционен формуляр и прикрепен към него касов бон/фактура към някой от упълномощените за продукта гаранционни сервиси.

При неодобряването на гаранционната рекламация, клиентът получава обратно гаранционния формуляр с кратко писмено становище.

При продукти с гаранционна карта, в нея се вписва всяко гаранционно оплакване.

*При отхвърляне на рекламацията сервизът има право да начисли труд за извършени тестове, настройки, отстраняване на неизправности по автомобила или за транспорт на рекламирания продукт.*

### **3. Специфични продукти**

- При електрическа бензинова помпа задължително се монтира и нов горивен филтър. При рекламация се представя и филтъра. Повреди по помпи поради допълнително монтирана газова уредба (виз т.5 от гаранционната карта) не са гаранционни.

*Блокирала бензинова помпа се проверява за корозия и външни замърсявания чрез принудително разглобяване (понякога чрез разрушаване). В случай на отхвърляне на рекламацията, предявителят получава обратно разглобената помпа.*

- Изброените по-долу продукти се проверяват в Германия. До получаване на становище (1.5 – 2 месеца) трудът и подмяната на тези продукти е за сметка на крайния клиент:

- UP (PLD)-помпа/тръбопровод/дюза, UI (PDE)-помпа/дюза и PF-помпи
- Компоненти за CR (Common Rail)
- Управляващи компютърни блокове, релета за управление на подгревни свещи
- Повече от 3 бр. разпръсквачи или дюзодържатели комплект
- DDS (имобилайзер за механични роторни помпи)
- Ангренажни ремъци при скъсване и щети по двигателя

***Извършването на самостоятелни ремонти крие опасност от възникване на материални щети, създаване на допълнителни неизправности и застрашава безопасността на автомобила.***