

# Гаранционни условия

## 1. Гаранционен срок

Всички компоненти и резервни части за автомобилни системи, носещи марката Bosch, имат гаранция за производствен дефект или дефект в материала.

**Гаранционният срок на продукти от „Автомобилно оборудване“ е 1 година и важи при представяне на фактура или фискален бон за покупка, а за определени продукти и гаранционна карта.**

*Не се приема гаранционна претенция, когато дефектът се дължи на нарушени предписания за работа, обслужване или монтаж, неподходящо или нецелесъобразно приложение, неправилно третиране или естествено износване, както и предприети от трети лица въздействия. За дефект в материала или производствен дефект, възникнал на модифицирани от трета страна BOSCH-продукти (напр. преустройство от бензин на втечен газ, тюнинг за спортни цели), ние не поемаме принципно никаква гаранция, също и в рамките на гаранционния срок.*

➤ Акумулаторите BOSCH и GIGAWATT - виж гаранционната карта на съответния дистрибутор.

*Рекламации на акумулаторите BOSCH и GIGAWATT се разглеждат от оторизираните сервизи на съответния дистрибутор посочени на гърба на гаранционната карта.*

*Гаранцията е валидна и рекламацията се признава при едновременно представяне на рекламирания акумулатор, автомобила, на който е вграден, фактура/фискален бон от покупката и гаранционна карта.*

**Удължен гаранционен срок имат следните продукти:**

➤ Електросъпротивителните запалителни кабели Silicone-Power имат гаранционен срок 3 години.

*Изключват се механични повреди, предизвикани например от принудително теглене при сваляне на лула.*

➤ Зарядни устройства C3 и C7- 2 години гаранция.

## 2. Обработка на рекламации

Сервизната мрежа на Bosch в страната разполага с необходимата сервизна техника, информация, софтуер, обучен персонал и е упълномощена да разглежда гаранционни рекламации по типове продукти в следните срокове:

- До 3 работни дни при директно представяне на автомобила в упълномощен сервиз;
- До 5 работни дни, когато рекламацията се урежда чрез търговеца, продал продукта.

В населено място без гаранционен Бош-сервиз рекламацията се урежда чрез търговеца на едро. Той изпраща рекламирания продукт с попълнен гаранционен формуляр и прикрепен към него касов бон/фактура към някой от упълномощените за продукта гаранционни сервизи.

При неодобряването на гаранционната рекламация, клиентът получава обратно гаранционния формуляр с кратко писмено становище.

При продукти с гаранционна карта, в нея се вписва всяко гаранционно оплакване.

*При отхвърляне на рекламацията сервизът има право да начисли труд за извършени тестове, настройки, отстраняване на неизправности по автомобила или за транспорт на рекламирания продукт.*

### 3. Специфични продукти

- При електрическа бензинова помпа задължително се монтира и нов горивен филтър. При рекламация се представя и филтъра. Повреди по помпи поради допълнително монтирана газова уредба (виз т.5 от гаранционната карта) не са гаранционни.

*Блокирала бензинова помпа се проверява за корозия и външни замърсявания чрез принудително разглобяване (понякога чрез разрушаване). В случай на отхвърляне на рекламацията, предявителят получава обратно разглобената помпа.*

- Изброените по-долу продукти се проверяват в Германия. До получаване на становище (1.5 – 2 месеца) трудът и подмяната на тези продукти е за сметка на крайния клиент:

- UP (PLD)-помпа/тръбопровод/дюза, UI (PDE)-помпа/дюза и PF-помпи
- Компоненти за CR (Common Rail)
- Управляващи компютърни блокове, релета за управление на подгревни свещи
- Повече от 3 бр. разпръсквачи или дюзодържатели комплект
- DDS (имобилайзер за механични роторни помпи)
- Ангренажни ремъци при скъсване и щети по двигателя

*Ако клиента пожелае връщане на отхвърлени рекламирани изделия от Германия - транспортните разходи са за негова сметка !*

***Извършването на самостоятелни ремонти крие опасност от възникване на материални щети, създаване на допълнителни неизправности и застрашава безопасността на автомобила.***